

Almen praksis

- anekdoter fra en tidligere PLO direktør*
- fremtiden for almen praksis*
- trivsel og arbejdsglæde*

Gentofte Klyngen

5/11 2022



KOMPONENT™



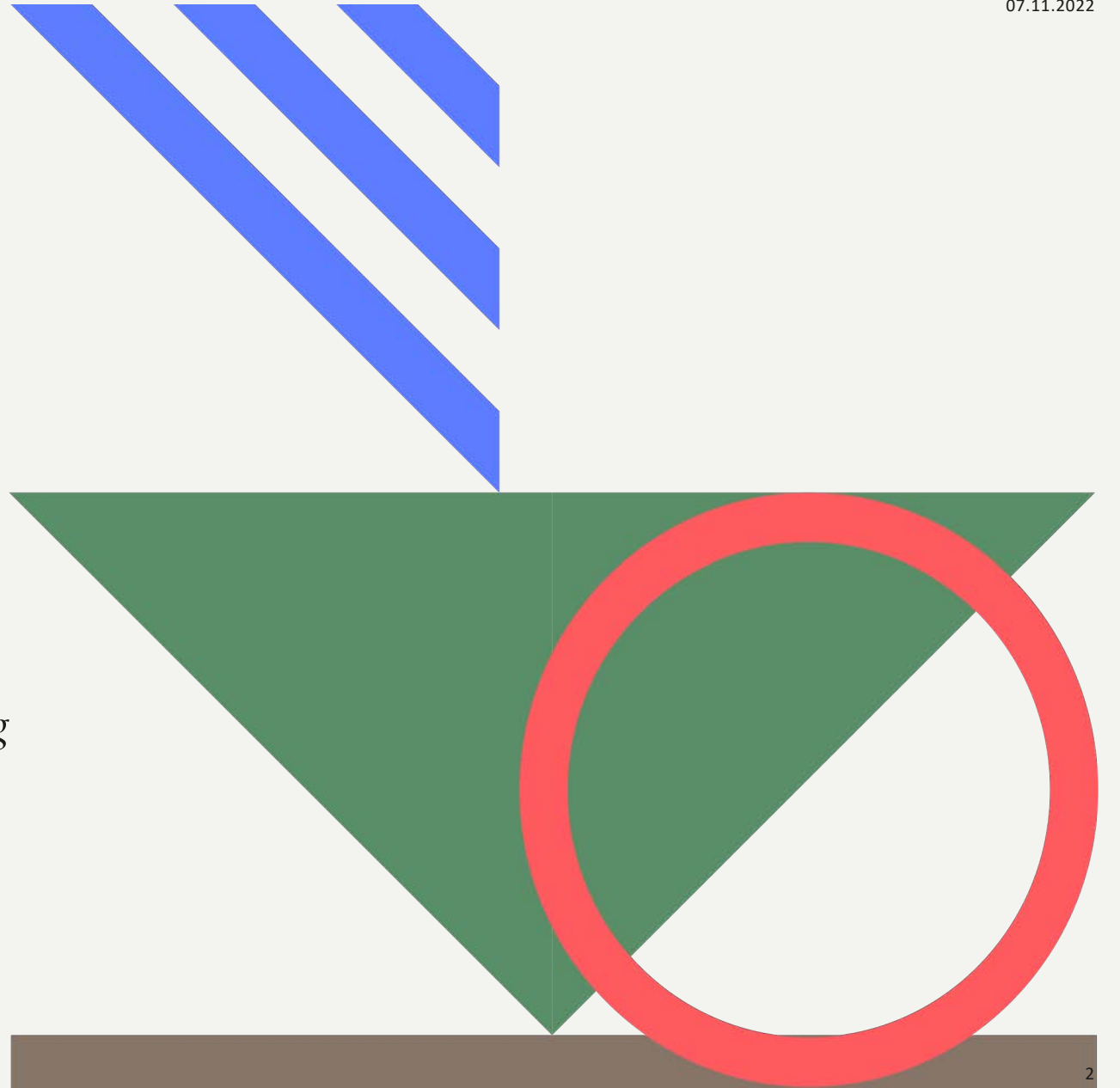
Jonatan Schloss

Cand.scient.pol.

*Direktør for Komponent –
Kommunernes udviklingscenter*

Tidligere

- direktør PLO*
- kundeservicedirektør SKAT*
- hospitalsdirektør Frederiksberg*
- direktør Falck Healthcare*
- kontorchef KL*



Indhold

Baggrundstæppet

- De politiske prioriteringer i sundhedsvæsenet
- Fremtiden

PLOs udvikling

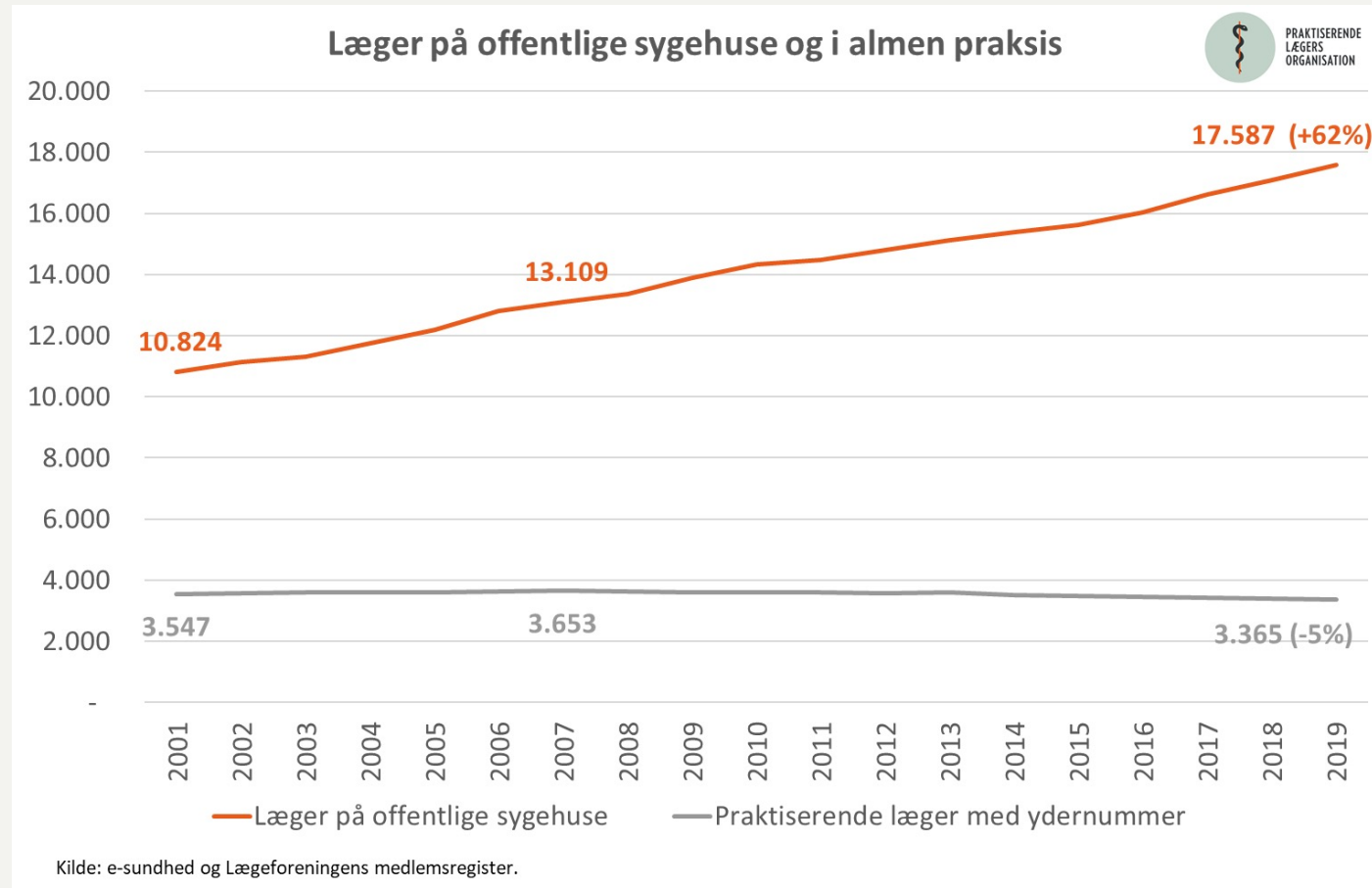
- Vejen til mere indflydelse
- Medlemsservice

Lægens eget arbejdsliv

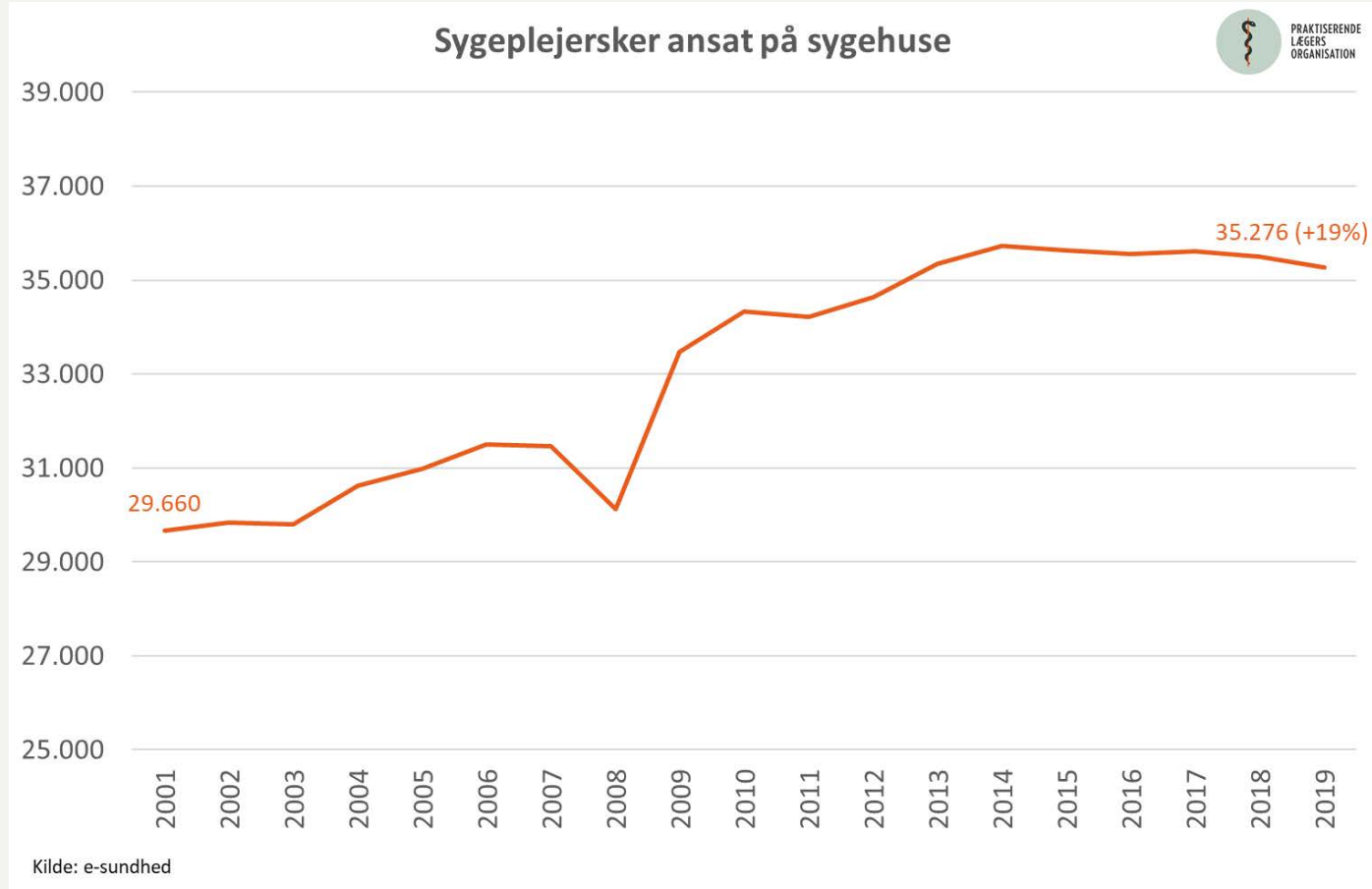
- Klinikens organisering
- Lægens trivsel



Hvad har politikerne prioriteret?



Hvad har politikerne prioriteret?



PLO's og Danske Regioners fælles vision for almen praksis 2030

Frit lægevalg.

Større ansvar for patienterne.

Integreret del af sundhedsvæsenet.

Tilgængelighed til klinikken

Prioritering af lægens tid

Kvalitetsudvikling i klynger

Relevante data følger patienten i hele sundhedsvæsenet

Fysiske rammer



Fremtidens sygehuse og kommunal sundhed?



Væsentligt færre sygehussenge, men med intensivt plejekrævende patienter. Resten passes af sygeplejersker fra kommunens akutteams og kommunale SOSU i hjemmeplejen.



Færre ambulante besøg, kontroller passes af egen læge med rådgivning. Sygehusambulatorier får fokus på diagnostik og rådgivning.



Flere udgående besøg på kommunale akutfunktioner.



Væsentligt mere rådgivning og supervision af praktiserende læger og kommunale akutteams. Telefon, 1:1 video, videokonferencer, online chat.



Rammevilkår 2022-2023

- 2022-2023 bliver perioden med det laveste antal praktiserende læger i DK nogensinde. Først i 2025 er vi tilbage, hvor vi var for et par år siden. Udfordrer tilgængelighed.
- Efter 2025 stiger antallet af praktiserende læger markant
- 1/3 udbrændte læger
- Stråmandsklinikker



Måske flyttes disse ambulante besøg ud til AP

- Opfølgning, kontrol og medicinjustering efter
 - kræftsygdom
 - hjerte-kar-lidelser
 - endokrinologiske lidelser - bl.a. stofskifte og osteoporose
 - demens
 - rygsmerter og slidgigt
 - funktionelle lidelser
- Ultralydsdiagnostik af gravide (blødning tidligt i graviditeten)
- Palliation



Andre tendenser

Færre sololæger – unge læger vil kompagniskaber.

Meget mere klinikpersonale i AP, du kommer sjældnere til at se din læge, men i stedet en sygeplejerske.

Konflikt mellem borgernes serviceforventninger og lægeudbuddet. Skarpere prioritering.

Kommunale akutfunktioner overtager mange sygebesøg

Teknologi: APP – Min Læge, e-kons, video-kons, beslutningsstøtte, AI



PLO's udvikling – indflydelse

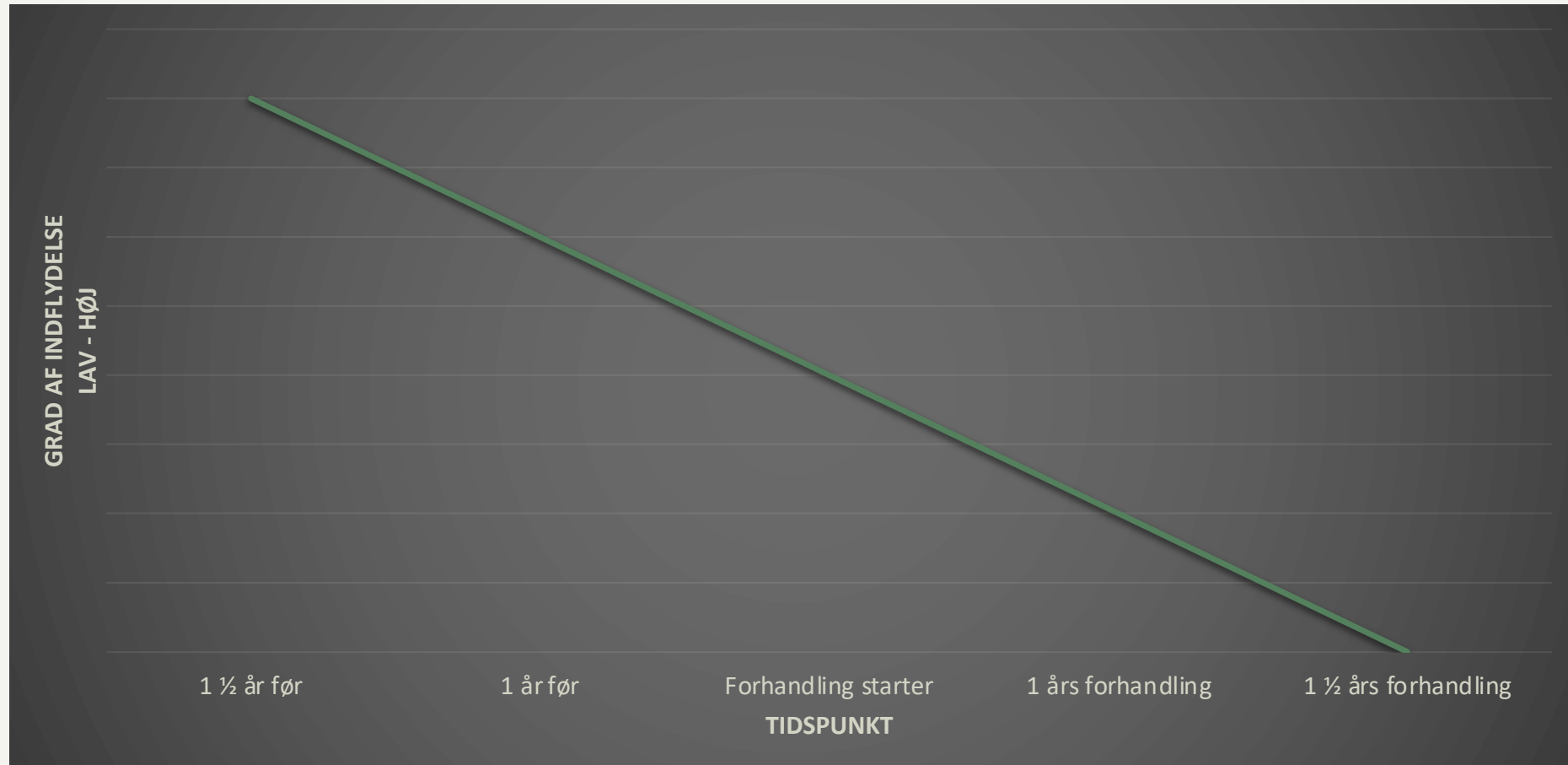
07.11.2022



KOMPONENT™

Hvornår har man indflydelse i en overenskomstforhandling?

07.11.2022



KOMPLEMENT

PLO's rejse fra 2013 til 2019

2013-14

- *Et nulpunkt for PLO – PLO var i konflikt med et stort flertal i Folketinget og med sin sædvanlige forhandlingsmodpart, Danske Regioner (DRe).*
- *DRe, Finansministeriet (FM) og Sundhedsministeriet (SUM) ønskede bl.a. effektivisering af almen praksis, man ønskede lettere adgang til data, og man ønskede i særdeleshed at reducere PLOs indflydelse, da PLO blev oplevet som en blokerende faktor for den udvikling, man ønskede på Christiansborg. Konflikten resulterede i lovindgreb fra Christiansborg, som gik imod PLO's ønsker og direkte reducerede PLO's indflydelse.*

2018-19

- *Sundhedsreform forhandles direkte med PLO. Partiernes forskellige sundhedspolitiske udspil drøftes med PLO inden de gøres færdige. Løbende fortrolig dialog mellem PLO og ledende embedsmænd og politikere i regering og opposition. Satsning på AP i kroner og ord.*



Stil spørgsmål

- *Spørg de vigtigste eksterne aktører, hvad de er optaget af. Tal med de vigtigste beslutningstagere og meningsdannere.*
- *Hvordan oplever de situationen? Hvordan ser de på den aktuelle sag, og hvad er deres råd til PLO i den sag? Hvad skal der til for...*
- *Tegn et "landkort" over, hvordan beslutningstagerne og meningsdannerne ser din verden.*
- *Du skal skabe et fortroligt og tillidsfuldt rum for at få noget at vide.*
- *Det er ikke altid en nem sag at få sådanne beslutningstagere i tale. Politikere har travlt. Embedsmænd er forsigtige mennesker.*
- *Politikere elsker at der bliver tage billeder af dem i en lægeklinik.*
- *PLO-C kender de fleste ledende embedsmænd, også regionalt. Kan hjælpe med at stille spørgsmål og åbne døre.*



Sørg for lettilgængelige data

- To måder at påvirke beslutningstagere på. Enten ved direkte dialog eller ved indirekte påvirkning via pressen og dermed politikernes bagland. Ved begge metoder er aktuelle data afgørende.
- Næsten samtlige fortrolige samtaler med ledende embedsmænd eller politikere vil før eller siden ende med “har I nogle tal, der underbygger det, du siger?”. Andre gange vil nye tal og analyser være hele indgangen til at få samtalen.
- På samme måde med pressen. Utallige gange kan man få bragt sine historier i medierne, hvis man kan offentliggøre nye data om hint eller dette.
- Data er ikke bare data. De skal være interessante og relevante for beslutningstagerne og journalisterne. Undersøgelser der viser, at PLO’s medlemmer synes, det er synd for dem selv, er ikke interessante. Men talanalyser af erkendte samfundsproblemer er næsten altid interessante, særligt hvis de kan kobles med realiserbare løsningsmodeller.
- Data være forståelige. Lange rapporter bliver hverken læst af beslutningstagere eller journalister. Lav figurer og korte analyser, jo kortere jo bedre. Skriv dansk. Lav grafik. Sekretariatet kan hjælpe



Vis samfundssind

- Du skal fremme de praktiserende lægers økonomiske og faglige interesser. Men det er embedsmænd og politikere ikke optaget af. De er optaget af samfundsproblemer.
 - Hvordan får vi pengene til at slå til i sundhedsvæsenet?
 - Hvordan håndterer vi væksten i ældre og kronikere?
 - Hvordan får vi skaffet læger til udkantsdanmark?
- Hvis du vil lyttes til, bliver du nødt til at adressere de samfundsproblemer, som beslutningsdanmark er optaget af.
- “Send flere af penge til os” vil ofte være det, som medlemmer ønsker, du skal sige. Men med et sådan budskab får du ingen beslutningstagere til at lytte til dig.
- Har du politiske mål, som ikke umiddelbart koster flere penge? Kan du sandsynliggøre vha. troværdige dataanalyser, at flere penge til dit område betyder større besparelser på de offentlige udgifter eller en samfundsøkonomisk vækst et andet sted? Altså en investering som kan tjene sig hjem på kort sigt. Kan du visualisere, hvordan en investering i dit område vil løse nogle af de store samfundsmæssige problemer, som beslutningstagerne er optaget af?



God og effektiv stil 1/2

- *Dine ideer må ikke blive opfattet som kritik af politikernes / embedsmændene, men som ideer til at hjælpe dem med deres arbejde.*
- *Beslutningsdanmark har altid travlt. Når de når til “dit” emne, så har de altid kort tid til at finde på noget. Så giv dem dine ideer umiddelbart før de har brug for det. Kommer du med dine tanker i en høringsfase er det for sent.*
- *Politikere og embedsmænd har sjældent faglig indsigt. Det er din fordel. Du kan bidrage med viden og fakta, det er bl.a. derfor, de vil lytte til dig. Hvis du evner at acceptere deres præmisser.*



God og effektiv stil 2/2

- *Hvad så med medlemmerne? Hvis din offentlige kommunikation er for præget af samfundssind og dataanalyse fremmedgør du medlemmerne. PLO'erne har brug for at høre PLO kæmpe deres sag i offentligheden fra tid til anden på en let forståelig måde. Altså uden at det er pakket ind i alle mulige andre hensyn. De har brug for, at PLO fra tid til anden siger “det er for dårligt...”, “vi finder os ikke i det mere...” og “send flere penge nu”.*
- *Du kan med fordel være strategisk i dit medievalg, når du kommunikerer som interessevaretager. Der er særlige medier, som først og fremmest beslutningstagere følger med i og som medlemmerne ikke følger. F.eks. Altinget og Twitter. Og der er særlige medier, som medlemmerne følger med i, f.eks. lukkede Facebook grupper.*
- *God skik at advisere beslutningstagerne på forhånd, dvs. FØR du går i medierne. Det giver større åbenhed og eftertænksomhed hos beslutningstagerne at have hørt tingene på forhånd fremfor at få det fremlagt af journalisten til kommentar*



Hvilke politiske sager har PLO flyttet sig mest på?

- Politisk kommunikation:
 - Fra skinger tone, bevare privilegier, en samarbejdspartner man ikke kan regne med, penge før patienter, uden indflydelse
 - Til konstruktiv tone, sætter dagsorden for udvikling af sundhedsvæsenet, en samarbejdspartner man for det meste kan regne med, penge før patienter, stor indflydelse
- Grundlæggende er man gået fra en traditionel fagforening til en professionel interessevaretagelsesorganisation og en standsforening.



PLOs medlemstilfredshed anno 2014-2020

- 2014
- Lav medlemstilfredshed.
- Slipstrømmen af en stor konflikt med det offentlige og med interne politiske stridigheder.
- Skyhøjt medlemskontingent giver berettigede forventninger.

- 2020
- "Værdi for pengene" fra 64 til 73 (2014-2020).
- "Tilfredshed" fra 62 til 77 (2014-2020).
- Dvs. fra middel blandt faglige organisationer til over middel.



PLOs medlemstilfredshed



PLO medlemstilfredshed 2020



De praktiserende læger scorer især deres faglige organisation PLO højt på tilgængelighed, rådgivning, image og medlemskommunikation.



I forhold til hvad der har betydning for medlemmerne, så er det først og fremmest image, defineret som, at PLO opfattes som en troværdig og tidssvarende organisation.



Men også interessevaretagelse, defineret som at PLO forstår de udfordringer medlemmerne står overfor i arbejdslivet, og at PLO varetager medlemmernes faglige og økonomiske interesser.



Hvad har PLO gjort? Ro på og service.

- En helt afgørende ting er, at vi har haft en formand og en bestyrelse, som har evnet at skabe samling oven på den borgerkrigs-lignende situation og eksistentielle krise, som PLO befandt sig i i 2013-2014. "Ro på bagsmækken" er en nødvendig faktor for medlemstilfredshed.
- I en dyr organisation er god tilgængelighed på telefon og mail indlysende basis. Men også at vi virkelig gør en indsats for at hjælpe medlemmet, uanset om der skal ringes til tre forskellige statslige styrelser for at få afklaret sagen, forhandles med andre organisationer, få foretaget juridiske udredninger via advokater, bistås i ubehagelige pressesager eller hvad det nu kan være. Vi skal være der for medlemmet, og vi skal bruge tid på medlemshenvendelserne.
- Vi bruger virkelig megen energi og tid på at hjælpe medlemmerne.



Hvad har PLO gjort? Facebook

- Medlemsrådgivning via Facebook. Vi har etableret en lukket Facebook side kun for PLO's medlemmer (man bliver verificeret som medlem inden adgang). Her kan man stille spørgsmål om alt fra sundhedsloven, overenskomster, IT, økonomi, ansættelsesret osv. Og vil få svar i løbet af en-to dage, men ofte samme dag.
- 2/3 har meldt sig ind, den vokser dagligt og spørgelysten er stor. Barrieren for at spørge med et hurtigt opslag på Facebook er for mange lavere end ved at sende en mail eller ringe. Skønheden ved Facebook som medie for medlemsrådgivning er, at alle kan se svarene, så du typisk rådgiver mange med et svar.
- FB gruppen kan også bruges til hurtige (og uvidenskabelige) meningsmålinger om hint og dette. Vi kan lynhurtig vejre en stemning blandt medlemmerne.
- Den kan også bruges til hurtig kommunikation til medlemmerne om forhold, der ikke er så vigtige, at vi vil "spamme" deres indboks.



Opskriften på tilfredse medlemmer...



Intern politisk ro på



"Luksus" medlemsbetjening



Facebook som kanal for
medlemsrådgivning, -
information og vidensopsamling



Troværdig interesservaretagelse
baseret på data, virkelighed og
relationer.



Klinikkens organisering - trends

- Fra sololæge til
kompagniskab
- Fra en ansat til flere ansatte
- Ledelse, praksismanager
- Kortere arbejdsdag



Lægens trivsel – fra høj til lav til høj igen?

- Traditionelt har praktiserende læger meget høj trivsel og engagement. Det skal de have også have qua stor indflydelse på eget arbejde, høj indtægt og status.
- Men siden 2014 har mange haft lav trivsel. Intern borgerkrig og konflikten med samfundet trækker ned.
- Vender det nu? Der har været ro og der kommer mange flere læger

