SAGSGANG FOR UDREDNING OG BEVILLING AF INKONTINENSHJÆLPEMIDDEL, SEL § 112 I HJEMMEPLEJEN, PLEJEBOLIGER, TRANEHAVEN OG AFLASTNING

Version 4.0 maj 2021

Henvender sig hos EL

- Sender korrespondance meddelelse
- Opretter borger i EOJ og sender henvendelsesskema
- Indhenter LÆ121 ved behov
- Vurderer behov for produkt eller mere udredning hos EL
- Bestiller produkt hos leverandør

Henvender sig til Plejeboligen

- Opretter Inkontinens-udredning og helbredstilstand
- Konsulterer evt. læge om yderligere behov for udredning
- Ved behov for supplerende udredning ved læge sendes opgave til Kropsbårne hjælpemidler mhp. oprettelse af LÆ121 blanket
- Plejebolig indhenter lægelige oplysninger - opretter LÆ121-blanket
- Koordinerer evt. yderligere udredning ved behov og sender vurdering
- Vurderer behov for og bestiller produkt hos leverandør

- Ved kendt borger, eller borger der har bevilling med fra anden kommune, oprettes indsatsen blebevilling
- Vurderer behov for og bestiller produkt hos leverandør

Henvender sig til PSM – Slusen, eller til dagtilbud

- Rådgiver og vejleder borger om henvendelse ved EL eller til kontinensklinik-ken
- Opretter borger i EOJ og sender henvendelses-skema

Henvender sig til HP, TT MO

- Opretter henvendelses skema ved ny borger
- Oprette helbredstilstand og kontinens udredning
- Indhenter LÆ121 ved behov
- Vurderer behov for og bestiller produkt hos leverandør

- Opretter opgave på blebevilling ved kendt borger
- Håndterer opgaven

Faktaboks

Inkontinenshjælpemidler *kan være bleer, urin-kateter, uridomer og vådliggerunderlag.*
Aftaler*; for de fleste produkter har kommunen indgået aftaler. Hvis KV vurderer, at der skal gives et produkt, som ikke er indeholdt i aftalen, har KV kompetence til at bevilge dette ud fra den faglige vurdering.*
Fritvalg*; borger har altid mulighed for at benytte sig af frit valg og selv betale differencen direkte til leverandør.*
Hvem skal udredes*; som udgangspunkt alle der har behov for inkontinenshjælpemiddel. Terminale borgere og borgere der ikke kan samarbejde omkring udredningen som følge af demens, hjerneskade eller andet udredes ikke.*
Afslag/klage*; vurderer KV, at der skal gives afslag på et inkontinenshjælpemiddel og borgeren ønsker en skriftlig afgørelse med klagevejledning, kontaktes PSM via opgaver.*
Betaling*; borger betaler for egne bleer indtil der foreligger en endelig blebevilling og levering. Det er muligt at rekvirere prøvepakker fra bleleverandørfirmaet.*
Børn*; se særskilt sagsgang*

Aktører

- *Borger og pårørende*
- *Kontinensvejleder i Pleje og Sundhed Drift (KV)*
- *Egen læge (EL)*
- *Pleje og Sundhed Myndighed (PSM)*
- *Hjemmeplejen/privat leverandør (HP)*
  Tranhaven (TT)
  Midlertidig ophold (MO)
- *Sygeplejersker og assistenter i Plejeboliger. Ved udredning, når der opstår et nyt problem hos en borger, tilstræbes, at det er medarbejdere med særlige kompetencer i inkontinens der udreder*